

# CERTIFICADO DE GARANTIA

Ao adquirir um produto Evviva, você está comprando muito mais do que um móvel, está investindo em inovação, conforto e personalização para seus espaços mais íntimos e originais.

Sempre em busca de aperfeiçoar cada detalhe, possuímos o compromisso em materializar os seus sonhos, criando peças de alta qualidade.

## DESEJAMOS QUE VOCÊ DESFRUTE DE EXPERIÊNCIAS ÚNICAS COM A EVVIVA!

Leia atentamente este documento e certifique-se de que os itens sejam seguidos para garantir uma longa vida útil ao seu produto Evviva.

Lembramos que qualquer tipo de montagem ou desmontagem do seu produto deverá ser feita pela equipe autorizada Evviva, da loja onde você adquiriu o móvel. Da mesma forma, alterações ou adaptações posteriores à instalação também seguem a observação indicada.

# EVVIVA



PRODUTO	GARANTIA LEGAL	GARANTIA CONTRATUAL	TEMPO TOTAL DE GARANTIA	RESPONSABILIDADE
Montagem/regulagem	90 dias	-	90 dias	Loja
Projeto/Manutenção	90 dias	-	90 dias	Loja
Modulação	90 dias	1735 dias	1825 dias (5anos)	Fábrica
Produtos em Inox	90 dias	180 dias	270 dias	Fábrica
Acessórios	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Produtos de alumínio com vidro	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Produtos em Laca	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Produtos em Pelle e Tecidos	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Inox/alumínio (acessórios)	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Peças em acrílico	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Gaveta (corrediça)	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Iluminação	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Perfis em alumínio pintado	90 dias	-	90 dias	Fábrica
Produtos em lâmina de madeira natural*	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica
Produtos em palha natural	90 dias	270 dias	360 dias	Fábrica

\*A lâmina natural possui suas características próprias, nós, veios irregulares e pintas, portanto é naturalmente impossível manter os mesmos padrões de desenho e tonalidade para pranchas (lâmina faqueadas da mesma tora, da mesma árvore) diferentes. Isso dificulta que futuros complementos possam conter as mesmas características e padrões (tons, veios, nós).

## PRAZO DE GARANTIA:

Em caso de defeito de fábrica, o termo inicial é a data da nota fiscal dos produtos.

A garantia contra defeitos de montagem dos produtos começa a contar da assinatura do termo de conclusão do serviço de montagem.

**Importante:** a garantia dos produtos EVVIVA será prestada desde que não haja intervenção externa ou alteração não autorizada do produto, além de observadas as condições recomendadas abaixo:



## EXTINÇÃO DE GARANTIA:

Fica automaticamente extinta a garantia nos seguintes casos:

- A não observância dos cuidados previstos neste manual;
- A utilização dos sistemas de fixação de armários que não os testados, aprovados e homologados pela Evviva;
- Não utilização da régua metálica nos balcões e/ou alteração do posicionamento do pênsl. Quebra ou dano do móvel e/ou acessório em decorrência de utilização com excesso de peso, conforme indicado no item 3.1;
- Problemas nos móveis decorrentes das instalações elétricas e hidráulicas. Recomenda-se que manipulações em tubulações elétricas, hidráulicas, telefônicas e etc, sejam realizadas por profissionais especializados nestas áreas, visando preservar seu investimento nos móveis, uma vez que avarias decorrentes destes fatores não são cobertas pela garantia, pois caracterizam uso inadequado.
- Problemas nos móveis em função de instalação de tampos de pedra, cubas ou qualquer outro utensílio não fornecido pela fábrica;
- Descontinuidade do produto e/ou peça, conforme estipula o Código de Defesa do Consumidor, artigo 32;
- Problemas nos móveis por conta da exposição à umidade, maresia e corrosão, além de intempéries (chuva, alagamentos, inundações, fogo e raios), danos elétricos e químicos, exposição ao sal de cozinha e outros agentes causadores de oxidação de metais.
- Danos ocasionados por infestação de cupins, fungos, formigas ou outras pragas;
- Exposição do produto ao sol ou locais impróprios ao uso;
- Problemas nos móveis ocorridos em função do desnivelamento de piso e/ou paredes;
- Desgaste e descoloração decorrentes do tempo e uso do produto;
- Término do prazo de garantia;
- Pela transferência dos produtos para outro cômodo, outro imóvel ou para terceiros, quando o serviço não for efetuado por técnicos credenciados pela fabricante Evviva.
- Falta de cuidados mínimos e de manutenção periódica, ou ainda se forem feitos ajustes, consertos e alterações das características originais de qualquer peça ou conjuntos de peças que não forem efetuados por técnicos credenciados pela fornecedora EVVIVA;
- Falta de limpeza e manutenção, conforme recomendações;
- Danos causados por produtos de limpeza não indicados;
- Problemas nos móveis em decorrência de peças alteradas e/ou modificadas por terceiros.
- O desgaste natural decorrente do uso do produto ou sobrecarga de peso;
- Infiltrações de água e/ou umidade excessiva decorrentes de vazamentos internos ou externos;
- Variações naturais nas características dos produtos, como tecidos, lâminas de madeira, laminatos e pinturas que sofrem alterações decorrentes da exposição a longos períodos a luminosidade artificial, raios UV, luz solar ou altas temperaturas.

**Atenção:** a substituição de peças e/ou componentes defeituosos e os reparos procedidos dentro do período de garantia não estende ou gera um novo prazo de garantia.



## PRODUTOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA:

- Vidros, mármore, granitos, pedras em geral e materiais compostos (quartzo, Silestone, Dekton, marmorite e etc.);

## CUIDADOS:

### 1. Limpeza:

1.1 - Linha Evviva (Revestimentos melamínicos e (ou) lâmina de madeira naturais): Para a higienização do produto, utilizar somente pano levemente umedecido e sabão neutro. Recomenda-se utilizar pano do tipo flanela (macia), de preferência branca ou incolor, evitando assim manchas do produto. Para utilização de álcool, sempre usar solução com mistura de 80% de água e 20% de álcool.

Em caso de revestimentos melamínicos acetinados, recomenda-se o uso de limpa vidros de secagem rápida. (em caso de dúvidas a respeito do tipo de revestimento utilizado nos móveis entre em contato com a loja).

1.2 - Acessórios e articuladores: Utilize um pano macio ou um pincel de cerdas suaves para retirar a poeira. **FIQUE ATENTO:** Em regiões que possuem maresia, este processo deve ser feito a cada 30 dias. Produtos como sal, limão e vinagre podem acelerar o processo de oxidação dos acessórios metálicos.

1.3 - Linha INO: Apesar da linha INO ser fabricada com aço inoxidável, ela requer cuidados especiais para evitar manchas e/ou oxidações decorrentes do seu manuseio, resíduos de gordura e sal, além da falta de manutenções adequadas. A limpeza deve ser feita com produtos próprios para a limpeza do aço inox seguindo as instruções contidas no rótulo dos mesmos, sempre com movimentos no sentido do escovado do inox. Após retirar todo o resíduo, seque bem com o auxílio de um pano macio, seco e limpo.

**IMPORTANTE:** Assim como todos os produtos Evviva, a linha INO e INO DOC não podem ficar em ambientes externos sujeitos ao clima, expostos à umidade, chuva e sol.

Com a superfície higienizada, aplique com uma flanela macia e com produto específico para limpeza de Inox. Jamais utilize esponjas ou produtos abrasivos. Estes materiais, em contato com outras superfícies, podem deixar pequenos resíduos de outros metais e, assim, oxidar e manchar definitivamente o inox.

1.4 - Linha Laccato: Acabamento com brilho: realizar a limpeza do pó com flanela macia, limpa e seca. Caso exista alguma sujeira impregnada, utilizar flanela umedecida em solução de água e sabão neutro e, após, fazer a secagem. Para restaurar o brilho da peça, use cera sem qualquer solvente ou derivado de petróleo de marca reconhecida e, necessariamente, à base d'água. Outros acabamentos: Somente realizar a limpeza do pó, seguindo o indicado anteriormente.



**1.5 - Linha Tauari:** Para limpeza de superfícies de madeira, use exclusivamente um pano macio feito de algodão. Ele não risca os móveis e finaliza a limpeza deixando uma ótima aparência. Não deixe a superfície exposta diretamente ao sol para evitar que o móvel fique com aparência antiga e desgastada. Recomenda-se o óleo de amêndoas para suavizar, dar brilho e proteger. Nunca utilize panos encharcados, saponáceos, palha de aço ou abrasivos. Por fim, sempre que for limpar ou polir superfícies de madeira, enxugue completamente toda a área com um pano de algodão para evitar manchas ou danos causados por resíduos.

**1.6 - Têxteis (couro ecológico e sintéticos):** Revestimentos em Tecidos ou Couros Sintéticos.  
**Tecidos:** Limpe regularmente com aspirador de pó, pano macio ou escova macia. Caso necessário pode ser utilizado pano umedecido em água morna (máx.40°C) com pequena quantidade de sabão neutro. Não devem ser utilizados equipamentos com vapor ou jato de água, nem produtos químicos como álcool, thinner ou outros do gênero que comprometem o produto.  
**Couros Sintéticos:** Utilizar conforme a necessidade da limpeza um pano seco, úmido com água morna (máx.40°C) ou com pequena quantidade de sabão neutro. Para remoção de gorduras pode-se utilizar solução com 80% de água com 20% de álcool. Para hidratar e evitar ressecamento, recomenda-se aplicar uma leve camada de creme hidratante ou vaselina líquida, após retirar o excesso com um pano seco. Recomenda-se aplicar uma ou duas vezes ao ano.  
**Superfícies com baixa resistência à luz solar,** aplicar, preferencialmente, em locais isentos de umidade e devidamente abrigados da luminosidade natural ou de locais submetidos a temperaturas que excedam 60 °C.

**IMPORTANTE:** Desgastes provenientes do uso cotidiano estão isentos do escopo da garantia.

**1.7 - Vidros:** Devem ser limpos, utilizando um pano macio e umedecido em água morna. Após a higienização, certifique-se que as peças estejam completamente secas. O vidro Acidato deve ser limpo com saponáceo cremoso e removido com flanela macia. Por se tratar de um vidro Acidato, ele pode ter variação.

**1.8 - Componentes em acrílico:** Utilizar primeiro um pano úmido e depois um pano seco. Se necessário pode-se utilizar sabão neutro. Limpar com suavidade para a poeira acumulada não se tornar um agente abrasivo e danificar o brilho do produto. Não devem ser utilizados produtos químicos como álcool, thinner, ou outros do gênero que comprometem o produto.

**1.9 - Alumínio:** Utilizar conforme a necessidade da limpeza um pano úmido.

**1.10 - Lâmina natural e frentes em palha natural móveis linha Dressa:**

- Limpe seus móveis regularmente, a poeira acumulada deixa a superfície sem brilho e pode com o tempo, trazer um aspecto desfavorável ao móvel.
- Para a Limpeza, utilize sempre um pano levemente umedecido e nunca molhado, em seguida, seque bem o local com um pano limpo e seco, mas só utilize o pano limpo seco após ter passado o pano úmido.



- Para retirar manchas mais resistentes, umedeça o pano com sabão neutro (não alcalino) e seque bem com um pano limpo e seco.
- Não utilize lustra-móveis móveis ou quaisquer outros produtos utilizados na limpeza doméstica com componentes químicos e abrasivos.
- Não utilize esponjas e demais materiais abrasivos para limpeza.

## 2. Utilização:

2.1 - Sempre abra totalmente as portas, principalmente se houver uma gaveta interna. Dessa forma, é possível evitar riscos e batidas que possam danificar o produto;

2.2 - Nunca coloque objetos quentes diretamente sobre os móveis para que eles não sejam danificados;

2.3 - Tenha cuidado com a utilização de objetos cortantes próximo ou sobre os móveis;

2.4 - Evite armazenar panos ou esponjas de limpeza molhados sobre o móvel ou prateleiras internas;

2.5 - Não apoie pesos de objetos ou o peso do seu próprio corpo sobre as portas, gavetas e prateleiras, pois isso pode ocasionar a desregulagem e o mau funcionamento das mesmas;

2.6 - A exposição diária à luz do sol ou forte luminosidade artificial pode ocasionar o desgaste e descoloração do seu móvel. Em caso de proximidade às janelas, certifique-se de que o sol não incida diretamente sobre o produto, além de providenciar cortinas para proteção;

2.7 - Nunca deixe água acumulada sobre o móvel. Mantenha o produto sempre seco, evitando a absorção e garantindo maior durabilidade;

2.8 - Gorduras e vapores provenientes do cozimento de alimentos podem provocar o desgaste e descolamento do revestimento do seu produto. Use sempre o exaustor e mantenha o ambiente arejado;

2.9 - Tintas e canetas podem causar manchas irreversíveis nos móveis. Utilizar compartimentos específicos para guardar esse material.

2.10 - Cuidado ao manusear os acessórios (puxadores, dobradiças, corrediças e etc.). Tenha as mãos sempre limpas e evite o contato de substâncias corrosivas, como vinagre, sal, limão, molhos e outros.

2.11 - Os produtos Evviva de MDF/MDP são expedidos com a umidade adequada e sem qualquer espécie de fungo, cupim ou outras pragas em geral. No entanto, por serem derivados de madeira, podem ser atacados ou danificados. Por isso, é importante analisar o espaço onde será aplicado o mobiliário para que não tenha nenhum problema desta natureza. Caso houver, deve ser solucionado antes da instalação do móvel.

2.12 - MOFO: os móveis não devem ser instalados em ambientes com mofo. E os móveis não são causadores de mofo.



### 3. Capacidades e avaliações:

#### 3.1 - Capacidade de peso (Prateleira de MDF/MDP – 1 metro linear)

1 PRATELEIRA MDP 25MM C/SUPORTE OCULTO	18 Kg
2 <sup>3</sup> CORREDIÇA FUTURA SELF CLOSE	30 Kg
2 <sup>3</sup> CORREDIÇA FUTURA PUSH	30 Kg
2 CORREDIÇA F70	70 Kg
2 CORREDIÇA F70 PUSH	70 Kg
1 PRATELEIRA DE VIDRO ATÉ 400MM DE LARGURA	6 Kg
1 PRATELEIRA DE VIDRO ACIMA DE 400MM DE LARGURA	3 Kg
1 LEGRABOX BLUMOTION	40 Kg
1 LEGRABOX BLUMOTION	70 Kg
1 LEGRABOX TIP-ON BLUMOTION	40 Kg
1 LEGRABOX TIP-ON BLUMOTION	70 Kg
1 <sup>3</sup> ANTARO BLUMOTION	30 Kg
1 <sup>3</sup> ANTARO TIP-ON BLUMOTION	30 Kg

<sup>1</sup> As capacidades mencionadas se condicionam a carregamentos normais, uniformemente distribuídos. Áreas próximas aos fixadores devem ser preferenciais na necessidade de maior sobreposição de peso.

<sup>2</sup> Autonomia de acionamento dinâmico (peso da gaveta aplicada + influência de peso de utilidades). A velocidade de extração, amortecimento, sincronização de aberturas e flexão por apoio (alavanca) são influenciadas pela condição de carregamento.

<sup>3</sup> Cargas aplicáveis de 30 kg em módulos de gaveta com profundidade ≤ 500mm, observadas as condições de acionamento dinâmico.



3.2 - Empenamento: O empenamento de até 0,25% de flexão central é em relação a maior dimensão do produto.

3.3 - Avaliação de vidro em geral: A peça deve estar na posição vertical, contra uma parede cinza e sem iluminação interna. A luz deve ser natural, difusa ou equivalente. O observador necessita ficar a 2 metros de distância, reto e de frente para o vidro. Procedimento baseado na NBR 14698:2001 e ISO 125443-6:2000. Indicamos a utilização dos mesmos critérios para análise de peças Laccato e INO.

#### 4. Instalação

A instalação dos móveis é de responsabilidade da empresa credenciada pela Evviva (Bertolini S.A.), sendo a solução dos problemas decorrentes também por ela. Esta garantia só terá validade, caso a instalação tenha sido realizada em condições normais, em ambiente isento de intempéries, limpo e livre de entulhos e em obra acabada, de acordo com o projeto original assinado pelas partes e respeitando as especificações e limitações de cada produto.

#### 5. Garantia

A Evviva assegura a você, consumidor, a garantia contra defeitos de fabricação, conforme prazos estabelecidos na tabela, apresentando o contrato/nota fiscal adjunto ao certificado de garantia, devidamente assinado pela revenda e pelo cliente.

A garantia para vícios de fabricação aparentes e de fácil constatação (riscos, deslocamentos de bordas/revestimentos e manchas).





Recibo de entrega do Certificado de Garantia e do Manual de conservação:

Data da entrega: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

RECIBO

EVVIVA

Pelo presente documento, eu \_\_\_\_\_, residente no endereço \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ confirmo o recebimento do Certificado de Garantia e do Manual de conservação, instrumento para a manutenção  
dos ambientes Evviva, permitindo o bom uso e durabilidade do produto.

Ambientes Evviva: \_\_\_\_\_ Data da compra: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Contrato nº: \_\_\_\_\_ Loja: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Este recibo deverá ser preenchido e assinado no ato da entrega dos ambientes. a Revenda será responsável de enviar este documento digitalizado para ativar a  
garantia de sua compra. Para dúvidas ou sugestões, acesse o site [evviva.com.br](http://evviva.com.br). Obrigada por escolher os móveis Evviva para fazerem parte da sua vida.

**Considerações finais:** A Evviva (Bertolini S.A.) não autoriza nenhuma pessoa física ou jurídica, incluindo as revendas e distribuidoras que comercializam seus produtos, a assumir em seu nome qualquer outra garantia que não seja a presente neste certificado. A garantia se dará sobre a peça em que for evidenciado o defeito de fabricação e não ao ambiente em que a mesma está fazendo composição.



EVVIVA