

CARTA DE GARANTÍA

Al adquirir un producto Ewiva, está comprando mucho más que un mueble; está invirtiendo en innovación, confort y personalización para sus espacios más íntimos y originales.

Siempre en busca de perfeccionar cada detalle, tenemos el compromiso de materializar sus sueños, creando piezas de alta calidad.

¡DESEAMOS QUE DISFRUTE DE
EXPERIENCIAS ÚNICAS CON EVVIVA!

Lea atentamente este documento y asegúrese de que se sigan los ítems para garantizar una larga vida útil a su producto Ewiva.

Recordamos que cualquier tipo de montaje o desmontaje de su producto deberá ser realizado por el equipo autorizado de Ewiva, de la tienda donde adquirió el mueble. Del mismo modo, las modificaciones o adaptaciones posteriores a la instalación también deben seguir la observación indicada

EVVIVA



PRODUCTO	GARANTÍA LEGAL	GARANTÍA CONTRACTUAL	TIEMPO TOTAL DE GARANTÍA	RESPONSABILIDAD
Montaje/ajuste	90 días	-	90 días	Tienda
Proyecto/Mantenimiento	90 días	-	90 días	Tienda
Modulación	90 días	1735 días	1825 días (5 años)	Fábrica
Productos de acero inoxidable	90 días	180 días	270 días	Fábrica
Accesorios	90 días	270 días	360 días	Fábrica
Productos de aluminio con vidrio	90 días	270 días	360 días	Fábrica
Productos de Laca	90 días	270 días	360 días	Fábrica
Productos de Pelle y Tejidos	90 días	270 días	360 días	Fábrica
Acero inoxidable/aluminio (accesorios)	90 días	270 días	360 días	Fábrica
Piezas de acrílico	90 días	270 días	360 días	Fábrica
Cajón (corredera)	90 días	270 días	360 días	Fábrica
Iluminación	90 días	270 días	360 días	Fábrica
Perfiles de aluminio pintado	90 días	-	90 días	Fábrica
Productos de chapa de madera natural*	90 días	270 días	360 días	Fábrica
Productos de fibra natural	90 días	270 días	360 días	Fábrica

*La chapa natural tiene sus características propias, como nudos, vetas irregulares y manchas; por lo tanto, es naturalmente imposible mantener los mismos patrones de diseño y tonalidad para tablas (chapas sacadas del mismo tronco, del mismo árbol) diferentes. Esto dificulta que futuros complementos contengan las mismas características y patrones (tonalidades, vetas, nudos)

PIAZO DE GARANTÍA:

En caso de defecto de fábrica, el término inicial es la fecha de la factura de los productos. La garantía contra defectos de montaje de los productos comienza a contar desde la firma del término de conclusión del servicio de montaje.

Importante: la garantía de los productos EVVIVA se prestará siempre que no haya intervención externa o alteración no autorizada del producto, además de seguir las condiciones recomendadas a continuación:



EXTINCIÓN DE GARANTÍA:

Queda automáticamente extinguido el derecho a garantía en los siguientes casos:

- El incumplimiento de los cuidados previstos en este manual;
- La utilización de sistemas de fijación de armarios que no hayan sido probados, aprobados y homologados por Evviva;
- La no utilización de la regla metálica en los mostradores y/o alteración de la posición del módulo. Rotura o daño del mueble y/o accesorio debido al uso con exceso de peso, según se indica en el apartado 3.1;
- Problemas en los muebles derivados de instalaciones eléctricas e hidráulicas. Se recomienda que las manipulaciones en tuberías eléctricas, hidráulicas, telefónicas, etc., sean realizadas por profesionales especializados en estas áreas, con el fin de preservar su inversión en los muebles, ya que los daños derivados de estos factores no están cubiertos por la garantía, ya que se consideran uso inadecuado.
- Problemas en los muebles debido a la instalación de encimeras de piedra, lavabos u otros utensilios no proporcionados por la fábrica;
- Descontinuidad del producto y/o pieza, según estipula el Código de Defensa del Consumidor, artículo 32;
- Problemas en los muebles debido a la exposición a la humedad, salinidad y corrosión, además de inclemencias del tiempo (lluvia, inundaciones, fuego y rayos), daños eléctricos y químicos, exposición a la sal de cocina y otros agentes que causan oxidación de metales.
- Daños ocasionados por infestación de termitas, hongos, hormigas u otras plagas;
- Exposición del producto al sol o en lugares inapropiados para su uso;
- Problemas en los muebles debido al desnivel del suelo y/o paredes;
- Desgaste y decoloración debido al tiempo y uso del producto;
- Fin del plazo de garantía;
- Por la transferencia de los productos a otra habitación, otro inmueble o a terceros, cuando el servicio no sea realizado por técnicos acreditados por el fabricante Evviva.
- Falta de cuidados mínimos y de mantenimiento periódico, o si se realizan ajustes, reparaciones y alteraciones de las características originales de cualquier pieza o conjunto de piezas que no sean efectuados por técnicos acreditados por el proveedor EVVIVA;
- Falta de limpieza y mantenimiento, según las recomendaciones;
- Daños causados por productos de limpieza no indicados;
- Problemas en los muebles debido a piezas alteradas y/o modificadas por terceros.
- El desgaste natural debido al uso del producto o a la sobrecarga de peso;
- Infiltraciones de agua y/o humedad excesiva resultantes de fugas internas o externas;
- Variaciones naturales en las características de los productos, como tejidos, chapas de madera, laminados y pinturas que sufren alteraciones debido a la exposición prolongada a la luz artificial, rayos UV, luz solar o altas temperaturas.

Atención: la sustitución de piezas y/o componentes defectuosos y las reparaciones efectuadas dentro del período de garantía no extienden ni generan un nuevo plazo de garantía.



PRODUCTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:

- Vidrios, mármoles, granitos, piedras en general y materiales compuestos (cuarzo, Silestone, Dekton, mármolite etc.);

CUIDADOS:

1. Limpieza:

1.1 - Línea Evviva (Revestimientos melamínicos y/o chapas de madera natural): Para la higienización del producto, utilice únicamente un paño ligeramente humedecido con jabón neutro. Se recomienda usar un paño tipo franela (suave), preferiblemente blanco o incoloro, para evitar manchas en el producto. Para el uso de alcohol, siempre use una solución con una mezcla de 80% de agua y 20% de alcohol.

En caso de revestimientos melamínicos satinados, se recomienda el uso de limpiacristales de secado rápido (en caso de dudas sobre el tipo de revestimiento utilizado en los muebles, contacte con la tienda).

1.2 - Accesorios y articuladores: Utilice un paño suave o un pincel de cerdas suaves para quitar el polvo. **ATENCIÓN:** En regiones con salinidad, este proceso debe realizarse cada 30 días. Productos como sal, limón y vinagre pueden acelerar el proceso de oxidación de los accesorios metálicos.

1.3 - Línea INO: Aunque la línea INO está fabricada con acero inoxidable, requiere cuidados especiales para evitar manchas y/o oxidaciones debido a su manipulación, residuos de grasa y sal, además de la falta de mantenimiento adecuado. La limpieza debe realizarse con productos específicos para la limpieza del acero inoxidable, siguiendo las instrucciones del envase, siempre con movimientos en la dirección del cepillado del acero. Después de eliminar todos los residuos, séquelo bien con un paño suave, seco y limpio.

IMPORTANTE: Al igual que todos los productos Evviva, las líneas INO e INO DOC no deben estar en ambientes exteriores expuestos al clima, humedad, lluvia y sol.

Con la superficie higienizada, aplique con una franela suave y con un producto específico para limpieza de acero inoxidable. Nunca use esponjas ni productos abrasivos. Estos materiales, al contacto con otras superficies, pueden dejar pequeños residuos de otros metales y, así, oxidar y manchar definitivamente el acero inoxidable.

1.4 - Línea Laccato: Acabado con brillo: realice la limpieza del polvo con una franela suave, limpia y seca. Si hay suciedad incrustada, use una franela humedecida en una solución de agua y jabón neutro y, luego, seque bien. Para restaurar el brillo de la pieza, use cera sin solventes ni derivados del petróleo, de marca reconocida, y necesariamente a base de agua. Otros acabados: Realice solo la limpieza del polvo, siguiendo las indicaciones anteriores.



1.5 - Línea Tauari: Para la limpieza de superficies de madera, use exclusivamente un paño suave de algodón. Este no raya los muebles y deja un excelente acabado. No exponga la superficie directamente al sol para evitar que el mueble adquiera una apariencia antigua y desgastada. Se recomienda el uso de aceite de almendras para suavizar, dar brillo y proteger. Nunca utilice paños empapados, limpiadores abrasivos, lana de acero ni productos abrasivos. Por último, siempre que limpie o pule superficies de madera, seque completamente toda el área con un paño de algodón para evitar manchas o daños causados por residuos.

1.6 - Tejidos (cuero ecológico y sintéticos): Revestimientos en tejidos o cueros sintéticos.

Tejidos: Limpie regularmente con aspiradora, paño suave o cepillo suave. Si es necesario, se puede utilizar un paño humedecido en agua tibia (máx. 40°C) con una pequeña cantidad de jabón neutro. No deben utilizarse equipos de vapor o chorro de agua, ni productos químicos como alcohol, disolvente u otros similares que puedan dañar el producto.

Cueros Sintéticos: Utilice según la necesidad de limpieza un paño seco o húmedo con agua tibia (máx. 40°C) o con una pequeña cantidad de jabón neutro. Para la eliminación de grasas, se puede utilizar una solución con 80% de agua y 20% de alcohol. Para hidratar y evitar el resecamiento, se recomienda aplicar una ligera capa de crema hidratante o vaselina líquida y luego retirar el exceso con un paño seco. Se recomienda aplicar una o dos veces al año.

Superficies con baja resistencia a la luz solar: aplicar, preferiblemente, en lugares sin humedad y debidamente protegidos de la luz natural o de lugares sometidos a temperaturas que excedan los 60 °C.

IMPORTANTE: El desgaste derivado del uso cotidiano está excluido del alcance de la garantía.

1.7 - Vidrios: Deben limpiarse utilizando un paño suave humedecido en agua tibia.

Después de la higienización, asegúrese de que las piezas estén completamente secas.

El vidrio acidado debe limpiarse con limpiador cremoso y retirarse con un paño de franela suave.

Al tratarse de un vidrio acidado, puede presentar variaciones.

1.8 - Componentes de acrílico: Use primero un paño húmedo y luego un paño seco. Si es necesario, se puede utilizar jabón neutro. Limpie con suavidad para que el polvo acumulado no se convierta en un agente abrasivo y dañe el brillo del producto. No deben utilizarse productos químicos como alcohol, disolvente u otros similares que puedan comprometer el producto.

1.9 - Aluminio: Use un paño húmedo según la necesidad de limpieza.

1.10 - Chapa natural y frentes de mimbre natural de muebles línea Dressa:

- Limpie sus muebles regularmente; el polvo acumulado deja la superficie sin brillo y, con el tiempo, puede dar un aspecto desfavorable al mueble.
- Para la limpieza, utilice siempre un paño ligeramente humedecido y nunca mojado; luego, seque bien el lugar con un paño limpio y seco, pero use el paño limpio y seco solo después de haber pasado el paño húmedo.



- Para eliminar manchas más resistentes, humedezca el paño con jabón neutro (no alcalino) y seque bien con un paño limpio y seco.
- No utilice abrillantadores de muebles ni otros productos de limpieza domésticos con componentes químicos y abrasivos.
- No utilice esponjas ni otros materiales abrasivos para la limpieza.

2. Utilización:

2.1 - Abra siempre completamente las puertas, especialmente si hay un cajón interno. De esta manera, se pueden evitar rasguños y golpes que puedan dañar el producto;

2.2 - Nunca coloque objetos calientes directamente sobre los muebles para evitar daños;

2.3 - Tenga cuidado con el uso de objetos cortantes cerca o sobre los muebles;

2.4 - Evite almacenar paños o esponjas de limpieza mojados sobre el mueble o en estanterías internas;

2.5 - No apoye pesos de objetos ni el peso de su propio cuerpo sobre las puertas, cajones y estantes, ya que esto puede causar desajustes y mal funcionamiento;

2.6 - La exposición diaria a la luz solar o a una intensa luminosidad artificial puede causar desgaste y decoloración en su mueble. En caso de proximidad a las ventanas, asegúrese de que el sol no incida directamente sobre el producto y considere colocar cortinas para protección.

2.7 - Nunca deje agua acumulada sobre el mueble. Mantenga el producto siempre seco para evitar la absorción y garantizar una mayor durabilidad;

2.8 - Las grasas y vapores del cocinado de alimentos pueden provocar el desgaste y despegue del revestimiento de su producto. Use siempre el extractor y mantenga el ambiente ventilado;

2.9 - Las tintas y bolígrafos pueden causar manchas irreversibles en los muebles. Utilice compartimentos específicos para guardar este material.

2.10 - Tenga cuidado al manejar los accesorios (tiradores, bisagras, correderas, etc.). Mantenga siempre las manos limpias y evite el contacto con sustancias corrosivas, como vinagre, sal, limón, salsas y otros.

2.11 - Los productos Evviva de MDF/MDP se expiden con la humedad adecuada y sin ningún tipo de hongo, termitas u otras plagas en general. Sin embargo, al ser derivados de la madera, pueden ser atacados o dañados. Por ello, es importante analizar el espacio donde se aplicará el mobiliario para evitar problemas de esta naturaleza. En caso de existir, debe solucionarse antes de la instalación del mueble.

2.12 - MOHO: Los muebles no deben instalarse en ambientes con moho. Y los muebles no son causantes de moho.



3. Capacidades y evaluaciones:

3.1 - Capacidad de peso (Estante de MDF/MDP - 1 metro lineal)

1 ESTANTE MDP 25MM C/ SOPORTE OCULTO	18 Kg
2 ³ GUÍA CORREDERA FUTURA SELF CLOSE	30 Kg
2 ³ GUÍA CORREDERA FUTURA PUSH	30 Kg
2 GUÍA CORREDERA F70	70 Kg
2 CORREDERA F70 PUSH	70 Kg
1 ESTANTE DE VIDRIO HASTA 400MM DE ANCHO	6 Kg
1 ESTANTE DE VIDRIO MÁS DE 400MM DE ANCHO	3 Kg
1 LEGRABOX BLUMOTION	40 Kg
1 LEGRABOX BLUMOTION	70 Kg
1 LEGRABOX TIP-ON BLUMOTION	40 Kg
1 LEGRABOX TIP-ON BLUMOTION	70 Kg
1 ³ ANTARO BLUMOTION	30 Kg
1 ³ ANTARO TIP-ON BLUMOTION	30 Kg

¹ Las capacidades mencionadas están condicionadas a cargas normales, uniformemente distribuidas. Las áreas cercanas a los fijadores deben ser preferenciales en la necesidad de mayor superposición de peso

² Autonomía de accionamiento dinámico (peso del cajón aplicado + influencia del peso de los utensilios). La velocidad de extracción, amortiguación, sincronización de aperturas y flexión por apoyo (palanca) están influenciadas por la condición de carga.

³ Cargas aplicables de 30 kg en módulos de cajón con una profundidad < 500 mm, observadas las condiciones de accionamiento dinámico



3.2 - Alabeo: El alabeo de hasta un 0,25% de flexión central se refiere a la mayor dimensión del producto.

3.3 - Evaluación de vidrio en general: La pieza debe estar en posición vertical, contra una pared gris y sin iluminación interna. La luz debe ser natural, difusa o equivalente. El observador debe situarse a 2 metros de distancia, recto y de frente al vidrio. Procedimiento basado en la NBR 14698:2001 e ISO 125443-6:2000. Recomendamos utilizar los mismos criterios para el análisis de piezas Laccato e INO.

4. Instalación:

La instalación de los muebles es responsabilidad de la empresa acreditada por Evviva (Bertolini S.A.), siendo también responsable de la solución de los problemas derivados. Esta garantía solo será válida si la instalación se ha realizado en condiciones normales, en un ambiente libre de inclemencias, limpio y sin escombros, y en una obra terminada, de acuerdo con el proyecto original firmado por las partes y respetando las especificaciones y limitaciones de cada producto.

5. Garantía:

Evviva le asegura a usted, consumidor, la garantía contra defectos de fabricación, según los plazos establecidos en la tabla, presentando el contrato/factura adjunto al certificado de garantía, debidamente firmado por el distribuidor y el cliente. La garantía cubre vicios de fabricación aparentes y de fácil detección (rayones, desprendimientos de bordes/revestimientos y manchas).



Recibo de entrega del Certificado de Garantía y del Manual de conservación:

Fecha de entrega: ___/___/___

RECIBO

EVVIVA

Por la presente, yo _____, residente en la dirección _____
_____ confirmo la recepción del Certificado de Garantía y del Manual de conservación, instrumento para el mantenimiento
de los ambientes Evviva, permitiendo el buen uso y durabilidad del producto.

Ambientes Evviva: _____ Fecha de compra: ___/___/___ Contrato n°: _____

Tienda: _____ Dirección: _____ Ciudad: _____

Cliente: _____ . ___/___/___

Este recibo deberá ser completado y firmado en el momento de la entrega de los ambientes. El distribuidor será responsable de enviar este documento digitalizado para activar la garantía de su compra. Para dudas o sugerencias, visite el sitio web evviva.com.br. Gracias por elegir los muebles Evviva para formar parte de su vida.

Consideraciones finales: Evviva (Bertolini S.A.) no autoriza a ninguna persona física o jurídica, incluidas las revendedoras y distribuidoras que comercializan sus productos, a asumir en su nombre cualquier otra garantía que no sea la presente en este certificado. La garantía se aplicará sobre la pieza en la que se evidencie el defecto de fabricación y no en el ambiente en el que la misma esté integrada.



EVVIVA